



## **LEVERINGSVOORWAARDEN**

Onze leveringsvoorwaarden zoals gedeponeerd bij KvK Zwolle. Desgewenst sturen wij u kosteloos een exemplaar toe. Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van Systra B.V. gevestigd te Kampen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een contract of offerte.

## **ALGEMEEN DEEL**

Dit deel van de algemene voorwaarden is telkens van toepassing, eventueel naast de specifieke delen met betrekking tot de levering van diensten of producten.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Valacom**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Valacom h.o.d.n. Systra B.V., gevestigd te Kampen, aan de Constructieweg 39-3. Valacom B.V. is een bedrijf welke zich met name richt op het MKB. Valacom B.V. levert producten en diensten met betrekking tot tele- en datacommunicatie. In deze voorwaarden wordt Valacom B.V. aangeduid als de "gebruiker".

#### **Gebruiker**

De gebruiker van de algemene voorwaarden, Valacom B.V..

#### **Wederpartij**

De partij die van gebruiker diensten of producten afneemt.

#### **Partijen**

Gebruiker en wederpartij

#### **Overeenkomst**

De overeenkomst tussen partijen tot levering van producten en/of diensten.

#### **Producten**

Telecom hardware en/ of software.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij, waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien een wederpartij een aanbod schriftelijk heeft aanvaard binnen deze 30 dagen, heeft de gebruiker de mogelijkheid om het aanbod binnen maximaal 5 werkdagen na de aanvaarding te herroepen conform artikel 6: 219 lid 2 BW, zonder enige plicht tot schadevergoeding op zich te nemen met betrekking tot de herroeping.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4 Leveringstermijnen**

1. Alle door gebruiker genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ten tijde van het vaststellen van de termijn bij gebruiker bekend waren. De termijnen zullen waar mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer fataal noch bindend. Een enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt gebruiker niet in verzuim. Bij overschrijding van een termijn zullen gebruiker en wederpartij in overleg treden. Gebruiker is gerechtigd om de overeenkomst in deeltermijnen uit te voeren.

## **Artikel 5 Informatie en medewerking wederpartij**

1. De wederpartij zal steeds alle voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige, noodzakelijke en relevante informatie verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en de door gebruiker geleverde diensten.

## **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Ondanks het eigendomsvoorbehoud zal de wederpartij de geleverde zaken onder zich houden. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of van deze zaken een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Indien wederpartij (mede) uit door gebruiker geleverde zaken een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet de wederpartij dit voor gebruiker en houdt de wederpartij de zaak voor de gebruiker, die eigenaar is van de nieuw gevormde zaak totdat de wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden conform de betalingscondities zoals op de factuur vermeld. Bij gebreke van dergelijke condities, dient de wederpartij binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te voldoen, in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen ex lid 1 van dit artikel, dan wel de termijn zoals vermeld op de factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Gebruiker heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag (KBT) van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

## Artikel 8 Incassokosten

1. Is wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.
4. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

## Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden middels de interne klachtenprocedure, te vinden op de website van gebruiker: [www.systra.nl](http://www.systra.nl) onder het kopje contact > klachtenformulier, te worden gemeld aan gebruiker.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
4. Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
[info@valacom.nl](mailto:info@valacom.nl)  
[www.valacom.nl](http://www.valacom.nl)

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090

## **Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, berusten alle rechten en bevoegdheden op grond van het intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht, octrooirecht, merkrecht en tekening- en modellenrecht op de gebruiker of diens licentiegevers.
2. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot ter beschikking gestelde programmatuur welke hem uitdrukkelijk worden toegekend. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 11 Opschorting**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van diens verplichtingen op te schorten indien:
  - o Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - o Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - o Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - o Er zich een situatie ex artikel 17 lid 4 van deze voorwaarden voordoet.

## **Artikel 12 Beëindiging middels opzegging of ontbinding**

1. Indien een overeenkomst tussen partijen, die naar aard of inhoud niet eindigt door volbrenging, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan de overeenkomst door beide partijen slechts na onderling overleg en onder schriftelijke opgaaf van redenen worden opgezegd. Bij gebreke van een nader overeengekomen opzegtermijn, dient bij de opzegging immer een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht genomen te worden.
2. een overeenkomst voor onbepaalde tijd tot leveren van diensten kan nimmer eenzijdig door de wederpartij worden opgezegd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd tot leveren van diensten kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders is overeengekomen tussen partijen.
3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de wederpartij, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade en/of bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichtte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan wederpartij.

4. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven van gebruiker.
6. Gebruiker kan zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, indien:
  - o Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - o Wederpartij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend
  - o Het faillissement van de wederpartij is en/of wordt aangevraagd
  - o De onderneming van de wederpartij wordt opgeheven of diens bedrijfsvoering wordt gestaakt
  - o Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - o Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - o Er zich een situatie ex artikel 17 lid 4 van deze voorwaarden voordoet.
7. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
8. Indien ten tijde van de opzegging of ontbinding door gebruiker reeds levering heeft plaatsgevonden van producten of diensten, blijft de betalingsverplichting ten aanzien van deze levering voor de wederpartij bestaan. Bedragen, welke reeds zijn gefactureerd door gebruiker, blijven onverminderd verschuldigd.
9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden op zijn alle vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien gebruiker aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090



## Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is slechts aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, indien de wederpartij de gebruiker onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn stellend voor zuivering of herstel van de tekortkoming, en deze termijn onbenut verstreken is. In de ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te worden gegeven door de wederpartij.
3. Indien gebruiker aansprakelijk is voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - o De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - o De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - o Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
8. de bepalingen van dit artikel gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan gebruiker zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
9. Gebruiker kan slechts aangesproken worden voor enige schade, indien na het ontstaan van de schade onverwijld schriftelijk bericht is gegeven aan de gebruiker.

## Artikel 15 Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 16 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 17 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 19 Niet-overname personeel**

1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090



## Artikel 20 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de site van gebruiker, [www.systra.nl](http://www.systra.nl).
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de versie van de voorwaarden, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN DIENSTEN

Dit deel van de voorwaarden is (naast het algemene deel) van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij diensten geleverd worden door gebruiker. Indien bepalingen uit het algemene deel strijdig zijn met de bepalingen in dit specifieke deel, gaan de bepalingen in dit specifieke deel voor, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 23 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Adres  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

Postadres  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

Telefoon 038-3030333  
[info@valacom.nl](mailto:info@valacom.nl)  
[www.valacom.nl](http://www.valacom.nl)

Kvk 05078554  
Deutsche Bank NL  
59.55.11.090

6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.
8. Slechts indien dit nadrukkelijk is overeengekomen, is gebruiker verplicht om aanwijzingen van de wederpartij op te volgen. Gebruiker is niet gehouden aanwijzingen op te volgen, die leiden tot een wijziging van de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening, dan met naleving van het bepaalde in artikel 26 van deze voorwaarden.
9. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is gesloten met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal gebruiker steeds gerechtigd zijn om deze persoon te vervangen door een ander met ongeveer dezelfde kwalificaties.
10. Artikel 7: 408 lid 1 BW is immer uitgesloten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

## **Artikel 24 Wijziging van de overeenkomst of meerwerk.**

1. Indien de werkzaamheden meer blijken te omhelzen dan overeengekomen, worden deze werkzaamheden door de gebruiker met instemming van de wederpartij als meerwerk uitgevoerd. Dit meerwerk wordt vergoed door de wederpartij volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden aanzienlijk te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 25 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon 038-3030333**  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk 05078554**  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090

## **Artikel 26 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien gebruiker met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. De gebruiker zal dit ten minste één maand voor de ingang van de verhoging mededelen aan de wederpartij.
6. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN PRODUCTEN**

Dit deel van de voorwaarden is (naast het algemene deel) van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij producten geleverd worden door gebruiker. Indien bepalingen uit het algemene deel strijdig zijn met de bepalingen in dit specifieke deel, gaan de bepalingen in dit specifieke deel voor, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 29 Gebruiksrecht van geleverde telecom programmatuur**

1. Gebruiker verkoopt de wederpartij het niet- exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De wederpartij zal de beperkingen, welke worden gegeven bij het gebruik van de licentie, strikt naleven.
2. De geleverde programmatuur mag door de wederpartij enkel benut worden in zijn eigen bedrijf of organisatie op de verwerkingseenheid en voor het bepaald aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verleend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de wederpartij ook niet toegestaan de programmatuur en diens dragers te verkopen, verhuren, sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op elke andere wijze aan een derde ter beschikking te stellen.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090

4. De wederpartij zal de programmatuur niet wijzigen anders dan ten behoeve van herstel van fouten.

## **Artikel 30 Vervoer van programmatuur en hardware**

1. De door gebruiker aan de wederpartij verkochte producten zullen worden afgeleverd op een overeen te komen plaats. Indien hierover niets is overeengekomen, zullen de producten worden afgeleverd op het bij gebruiker bekende adres van de wederpartij.
2. Indien overeengekomen wordt, dat de gebruiker de goederen voor de wederpartij vervoert naar een overeengekomen locatie, zijn de kosten van vervoer van fabriek, werkplaats of magazijn van gebruiker naar de overeengekomen locatie voor rekening van de wederpartij. Gebruiker is slechts gehouden een transportverzekering af te sluiten, indien gebruiker zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.
3. Op het moment van levering van de goederen op de overeengekomen locatie gaat het risico van de goederen over op de wederpartij.
4. Indien overeengekomen is, dat de wederpartij de goederen zelf vervoert naar een overeengekomen locatie geldt het tijdstip van afhalen van de goederen als tijdstip van levering gebruiker aan de wederpartij, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
5. Indien is overeengekomen, dat de wederpartij de goederen ophaalt en de goederen namens of door de wederpartij niet op de afgesproken tijd bij gebruiker worden afgehaald, is gebruiker gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening van de wederpartij. In geval van opslag zal de wederpartij desgevraagd bericht krijgen waar en wanneer hij de goederen alsnog kan (laten) ophalen onder de voorwaarden dat hij de opslagkosten voldoet. Het risico van de goederen is voor de wederpartij vanaf het tijdstip van levering.
6. Retourzendingen worden slechts aanvaard na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, met dien verstande dat de wederpartij de goederen in nieuwe staat, onbeschadigd, compleet en in originele verpakking binnen 8 dagen na schriftelijke goedkeuring retour zendt. Retourzendingen geschieden geheel op rekening en risico van de koper.

## **Artikel 31 Montage en installatie**

1. Indien dit is overeengekomen tussen partijen, zal gebruiker de producten installeren, monteren of laten monteren of installeren.
2. Indien door gebruiker in opdracht van de wederpartij te installeren producten geleverd zijn door derden (niet gebruiker), zal gebruiker aannemen, dat de producten rechtsgeldig door de wederpartij zijn verkregen en worden gebruikt. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor het ontbreken van een licentie voor dergelijke software.
3. De wederpartij zal voor de aflevering, de montage en de installatie van de producten voor eigen rekening en risico een passende installatie- of montageplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals licht- en krachtstroom, bekabeling en telecomfaciliteiten, ter beschikking stellen.
4. De wederpartij zal gebruiker voor de montage en installatie toegang verlenen tot de plaats van installatie of montage.
5. Indien er geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt de wederpartij de producten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon 038-3030333**  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk 05078554**  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090



### **Artikel 32 Onderhoud**

1. Tussen partijen kan overeengekomen worden, dat gebruiker zal zorgdragen voor onderhoud van de automatiseringsproducten van de wederpartij, ongeacht of deze geleverd zijn door gebruiker. Hiertoe dient echter immer een schriftelijke overeenkomst te zijn aangegaan.

### **Artikel 33 Garantie en voorwaarden van toeleverancier**

1. Indien en voor zover gebruiker producten van derden aan de wederpartij levert, zullen, mits dit door gebruiker schriftelijk aan de wederpartij is medegedeeld, voor wat die producten betreft, de voorwaarden en garantiebepalingen van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden of de overeenkomst tussen partijen. De wederpartij aanvaardt deze voorwaarden. De bedoelde voorwaarden liggen ter inzage bij de gebruiker. Deze zullen op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden aan de wederpartij. Indien, om welke reden dan ook, de bedoelde voorwaarden tussen partijen niet van toepassing worden geacht, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

**Adres**  
Constructieweg 39-3  
8263 BC Kampen

**Postadres**  
Postbus 229  
8260 AE Kampen

**Telefoon** 038-3030333  
info@valacom.nl  
www.valacom.nl

**Kvk** 05078554  
**Deutsche Bank NL**  
59.55.11.090